



# PLAN D'ACTION SUR L'ACCESSIBILITÉ DE LA MONNAIE À VOUS LA PAROLE

La Monnaie s'engage à favoriser un environnement inclusif pour tous, grâce à des installations, à des programmes et à des services accessibles.

Grâce à la collaboration et à des consultations fructueuses, la Monnaie a élaboré son tout premier Plan d'action sur l'accessibilité afin d'énoncer cet engagement. Nous espérons continuer à tirer parti de vos commentaires pour évaluer notre rendement, mesurer nos réalisations et orienter les révisions et les plans.

Vous pouvez nous transmettre vos commentaires relatifs à l'accessibilité des installations, des services et des programmes de la Monnaie par l'un des moyens ci-dessous :

---

#### PERSONNE-RESSOURCE :

Ubong Ambrose, responsable du Plan d'action sur l'accessibilité  
[AMBROSE@MONNAIE.CA](mailto:AMBROSE@MONNAIE.CA) OU [EE@MONNAIE.CA](mailto:EE@MONNAIE.CA)

#### TÉLÉPHONE :

**1-800-267-1871**

Il s'agit d'une boîte vocale réservée à la rétroaction. Vous recevrez un accusé de réception par téléphone ou par SMS dans les 72 heures.

#### COURRIER :

Monnaie royale canadienne  
320, promenade Sussex  
Ottawa (Ontario)  
K1A 0G8

Il faut compter un minimum de cinq jours ouvrables pour accuser réception des commentaires envoyés par courrier.

